



TECNOLOGIE
TELEMATICHE
TRASPORTI
TRAFFICO
TORINO



**PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA - MISSIONE 1 - COMPONENTE 1 - ASSE 1 SUB-
INVESTIMENTO 1.4.6.**

"MOBILITY AS A SERVICE FOR ITALY" - MAAS4ITALY"

Contratto escluso ex art. 13 comma 2 D.Lgs.36/2023

per il conseguimento dell'obiettivo del progetto

"MaaS4Piemonte" - CUP: J69l23002230006

Premesse

- Il progetto MaaS4Piemonte costituisce l'implementazione della Regione Piemonte della misura nazionale PNRR - Missione 1 - Componente 1 - Asse 1 - Sub-investimento 1.4.6. "MOBILITY AS A SERVICE FOR ITALY - Finanziato dall'Unione Europea - NextGenerationEU.: CUP: J69l23002230006.
- L'iniziativa è finalizzata all'attivazione di un progetto pilota che mira a valorizzare e a sperimentare un modello di MaaS sia in aree "rurali", con meno servizi rispetto ad aree urbane, sia in aree a forte vocazione turistica.
- L'attività in oggetto costituisce la naturale evoluzione dell'esperienza maturata dalla Regione Piemonte in ambito MaaS, tramite i servizi e progetti "Muoversi in Piemonte", per infomobilità ai cittadini, "BIPforMaaS", per concepire e progettare l'ecosistema MaaS piemontese, e "BIPforMaaS+", per la realizzazione dell'ecosistema stesso, che integri i servizi di TPL regionale con altri servizi di trasporto, al fine di favorire la diffusione su tutto il territorio di nuovi servizi digitali per la mobilità.
- Il progetto MaaS4Piemonte costituisce la naturale prosecuzione delle iniziative precedenti e sarà realizzato in stretto coordinamento tra gli enti del territorio, ovvero la Città di Torino, la Regione Piemonte, la Città Metropolitana di Torino e l'Agenzia Mobilità Piemontese, che nel corso del 2021 hanno sottoscritto un protocollo d'intesa che impegna gli Enti a condurre in stretta sinergia iniziative relative alla digitalizzazione del TPL e al MaaS. Le progettualità già attive sul territorio, principalmente di ambito regionale e in corso di realizzazione, sono da considerarsi pienamente compatibili e complementari con MaaS4Italy e consentiranno di valorizzare le singole iniziative e massimizzarne gli impatti. Il progetto si interfacerà e coordinerà con un'altra iniziativa MaaS legata al programma MaaS4Italy che insiste sul territorio locale, ovvero "TorinoMaaS4Italy". La Città di Torino, infatti, è stata selezionata dal Dipartimento per la Transizione Digitale della Presidenza del Consiglio dei Ministri e dal Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti quale città pilota su fondi PNC, avviando ufficialmente le attività con la Determinazione del Dirigente del Servizio Mobilità e Viabilità n. DD 4045 del 20 luglio 2023 con cui è stato approvato il Piano Operativo, e la stipula della



Convenzione tra il Dipartimento per la Trasformazione Digitale e il Comune di Torino per l'esecuzione del progetto pilota MaaS denominato "TorinoMaaS4Italy", sottoscritta in data 28 luglio 2023. Tale sperimentazione avvierà un servizio MaaS per la cittadinanza e i dipendenti di alcune aziende selezionate al fine di testare se le soluzioni previste possano essere efficaci per migliorare la mobilità urbana in particolare.

- Con il decreto 150/2023 PNRR, la Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento per la Trasformazione Digitale che, nell'ambito dell'Avviso per la presentazione delle proposte a valere sul "PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA – Missione 1 – Componente 1 – Sub-investimento 1.4.6. "MOBILITY AS A SERVICE FOR ITALY" – MAAS4ITALY – 7 TERRITORI", finanziato dall'Unione Europea con l'iniziativa NextGenerationEU, ha classificato la Regione Piemonte in maniera definitiva in qualità di beneficiario di un finanziamento pari a 2.300.000 euro per lo sviluppo del progetto MaaS4Piemonte;
- A mezzo PEC in data 11/12/2023, a cura del Settore Pianificazione e Programmazione Trasporti e Infrastrutture, sono stati trasmessi alla Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento per la Trasformazione Digitale (DTD), il Piano Operativo e il Modello dei Costi da parte della Regione Piemonte;
- La Regione Piemonte, con la Determinazione del Dirigente n. DD 144/A1800A/2024 del 24/01/2024 ha approvato la bozza di Convenzione tra la Regione Piemonte e il Dipartimento per la Trasformazione Digitale del Consiglio dei Ministri;
- In data 25 gennaio 2024 è stata sottoscritta la Convenzione tra il Dipartimento per la Trasformazione Digitale e la Regione Piemonte per l'esecuzione del progetto pilota MaaS denominato "MaaS4Piemonte";
- La Città di Torino, la Regione Piemonte, la Città Metropolitana di Torino e l'Agenzia della Mobilità Piemontese nel 2021 hanno sottoscritto un Protocollo d'intesa che impegna gli Enti a condurre in stretta sinergia iniziative relative alla digitalizzazione del TPL e al MaaS.

Dato atto che

- Nell'ambito pilot MaaS4Piemonte, ai sensi del documento di Piano Operativo allegato alla Convenzione tra il Dipartimento per la Trasformazione Digitale e la Regione Piemonte sottoscritta il 25 gennaio 2024, è prevista l'individuazione di soggetti, qualificati come MaaS Operator, interessati quindi ad aderire al progetto "MaaS4Piemonte" con il ruolo di erogatori di servizi di mobilità, aggregando varie opzioni di viaggio e consentendo all'utente di avere un accesso integrato all'offerta complessiva di mobilità esistente sul territorio.
- Regione Piemonte e 5T stipulano un accordo di collaborazione con i MaaS Operator di cui al punto precedente, individuati a valle di una procedura di selezione che riscontri il possesso dei requisiti tecnici e di ordine generale.



Tutto ciò premesso e considerato

Regione Piemonte – Direzione Opere Pubbliche, Difesa del Suolo, Protezione Civile, Trasporti e Logistica, Settore Interventi regionali per la logistica e i trasporti con sede in Torino, Piazza Piemonte 1 nella persona dell'Ing. Daniele Caffarengo,

e

5T S.r.l. con sede in Torino, C.so Novara n.96, iscritta al Registro delle Imprese di Torino n.ro C.F./P.I. 06360270018 in persona Direttore dott.ssa Rossella Panero,

e

....., nella persona del Legale Rappresentante in qualità di MaaS Operator

di seguito per brevità l "Affidatario";

Regione Piemonte, 5T s.r.l. e l'Affidatario, di seguito congiuntamente, per brevità le "Parti" o, singolarmente, la "Parte" **si convengono e stipulano quanto segue:**

Articolo 1

(Oggetto e finalità)

- Le Parti si accordano per collaborare all'attuazione dell'intervento denominato "misura nazionale PNRR - Missione 1 - Componente 1 - Asse 1 - Sub-investimento 1.4.6. "MOBILITY AS A SERVICE FOR ITALY – Finanziato dall'Unione Europea – NextGenerationEU.: CUP: J69I23002230006, e per il rispetto della Convenzione stipulata tra la Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento per la Trasformazione Digitale (DTD) e la Regione Piemonte.
- Il Piano Operativo del progetto "Maas4Piemonte" e la Convenzione che regola i rapporti tra Regione Piemonte e il Dipartimento per la Transizione Digitale della Presidenza del Consiglio dei Ministri sono parte integrante e sostanziale del presente Accordo.

Articolo 2

(Impegni di Regione Piemonte e 5T s.r.l.)

- Regione Piemonte e 5Ts.r.l. si impegnano a condurre l'iniziativa fino al marzo 2026 e a supportare l'operatività delle attività in cui sono impegnati i MaaS Operator fino a tale termine; il principale supporto consiste nell'animazione commerciale e la facilitazione della relazione con gli operatori della mobilità e gli altri soggetti che interverranno durante il progetto;



- 5T si impegna a erogare contributi alla domanda di mobilità, costituiti da incentivi destinati agli utenti che potranno essere riscattati e utilizzati unicamente sulle piattaforme dei MaaS Operator individuati dal presente avviso, per un ammontare complessivo di euro 400.000 IVA inclusa.

Articolo 3

(Obblighi e impegni dell'affidatario)

L'Affidatario si impegna a condurre l'iniziativa garantendo:

1. la massima collaborazione per l'attuazione dell'intervento denominato "misura nazionale PNRR - Missione 1 - Componente 1 - Asse 1 - Sub-investimento 1.4.6. "MOBILITY AS A SERVICE FOR ITALY - Finanziato dall'Unione Europea - NextGenerationEU.: CUP: J69J23002230006" e per il rispetto del Piano Operativo e della Convenzione stipulata tra la Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento per la trasformazione digitale e la Regione Piemonte, allegati al presente Accordo;
2. la piena attuazione del progetto, per le attività di propria competenza e così come illustrato nel Piano Operativo, e il rispetto della pianificazione per non incorrere in ritardi attuativi e concludere il progetto nella forma, nei modi e nei tempi previsti, garantendo la piena attività a partire al più tardi da giugno 2025.
3. l'erogazione di servizi MaaS nell'area della Regione Piemonte e da/per la stessa e le aree coperte dai servizi degli MSP raggiungibili attraverso il DSRM;
4. la sottoscrizione di accordi con gli operatori di trasporto e mobilità facenti parte dell'iniziativa MaaS4Italy e correttamente registrati sul DSRM che consentano l'erogazione dei propri servizi MaaS;
5. l'integrazione di almeno due Mobility Service Provider del territorio regionale, di cui almeno uno relativo al trasporto pubblico locale su gomma (tra le aziende che hanno risposto all'Avviso aziende TPL) o su ferro regionale, e almeno due modalità di trasporto diverse tra loro, preferibilmente in modalità full integration;
6. l'accreditamento sul layer nazionale DSRM e l'attuazione delle regole di comportamento illustrate nei documenti "Indirizzi per l'attuazione del progetto MaaS4Italy" e "Discussion paper "Data Sharing and Service Repository Facilities" (DS&SRF)" e dalle loro evoluzioni;
7. il puntuale conferimento dei dati relativi ai viaggi consolidati al DSRM e 5T, consentendo di calcolare e attribuire gli incentivi agli utenti della sperimentazione e di svolgere attività di analisi e progettazione della mobilità;
8. l'adozione, in coerenza con gli obiettivi e le specifiche del progetto MaaS4Italy, delle opportune misure tecniche ed organizzative per garantire la tutela delle informazioni personali degli utenti secondo i principi del GDPR e la riservatezza dei dati industriali dei soggetti coinvolti;
9. il trasferimento a 5T e Regione Piemonte di tutte le informazioni a propria disposizione che concorrano alla misurazione dei KPI individuati a livello ministeriale nel Tavolo Scientifico con le altre città e gli altri territori pilota;
10. la continuità di servizio erogato in corrispondenza degli orari operativi degli MSP inclusi nella



propria offerta, indicativamente 24 ore su 24 e 7 giorni su 7 festivi inclusi;

11. la messa a disposizione di un adeguato servizio di assistenza che, attraverso i canali di comunicazione individuati in autonomia dall'Affidatario, risponda alle necessità dei propri utenti;
12. l'istituzione di procedure di rimborso in caso di mancata fruizione dei servizi acquistati dall'utente a causa di disservizi imputabili al MaaS Operator o agli MSP, nel rispetto delle condizioni definite dall'operatore stesso;
13. di attrezzarsi tecnicamente e organizzativamente, per l'avvio della sperimentazione per gestire e rendere disponibili agli utenti le forme di incentivazione che 5T s.r.l. erogherà su mandato della Regione Piemonte;
14. la disponibilità a considerare l'integrazione - nel rispetto dei principi di non discriminazione e concorrenza - qualsiasi Mobility Service Provider autorizzato dalla Regione Piemonte o che sia presente sul layer nazionale DSRM che faccia richiesta di adesione al servizio MaaS e che rispetti i requisiti tecnici dell'operatore MaaS;
15. l'impegno a collaborare con la Regione Piemonte e 5T nelle azioni di comunicazione e marketing dell'iniziativa Maas4Piemonte;
16. l'impegno a supportare la Regione Piemonte e 5T nella somministrazione di questionari di valutazione dell'iniziativa rivolti agli utenti dei servizi MaaS;
17. l'impegno a rispettare gli obblighi in materia di comunicazione e informazione del PNRR previsti dall'art. 34 del Regolamento (UE) n. 241/2021;
18. l'impegno a partecipare agli incontri dei gruppi di lavoro del progetto MaaS4Italy per contribuire a un'efficace gestione della sperimentazione;
19. l'impegno a condividere i principi della comunità MaaS evidenziati nel documento "Linee Guida per una MaaS Community" della Regione Piemonte;
20. l'impegno a condurre l'iniziativa in coerenza con i seguenti principi generali dettati dall'iniziativa MaaS4Italy e dal PNRR: Do No Significant Harm (DNSH); Climate and Digital Tagging; Equità di Genere e Valorizzazione e protezione dei giovani, nonché l'inclusione lavorativa delle persone con disabilità.

Articolo 4

(Capacità tecnico-professionali dell'affidatario)

L'Affidatario, inoltre, si impegna a condurre l'iniziativa garantendo:

1. la capacità di gestire, nel corso della sperimentazione, l'opportuna ripartizione dei ricavi tra gli operatori di trasporto e mobilità costituenti la propria offerta e di conferire le relative spettanze sulla base degli accordi sottoscritti con gli MSP;
2. la capacità di comporre la propria offerta di servizi variando tra proposte in pay-per-use, abbonamento o pacchetti di viaggio multimodali e multi-operatore ottimizzate per gli utenti del progetto MaaS4Piemonte;
3. la capacità di erogare il servizio MaaS avvalendosi di strumenti che implementino le seguenti

funzionalità:

- l'esposizione di informazioni statiche, dinamiche e tariffarie riguardo l'offerta di mobilità disponibile sul territorio
 - la pianificazione di un itinerario
 - l'acquisto di un viaggio, eventualmente intermodale
 - l'accesso ai mezzi della sharing mobility e la validazione a bordo del TPL per gli operatori coinvolti nel viaggio acquistato
 - l'eventuale ripianificazione del viaggio in caso di travel disruption
 - la registrazione del viaggio sul DSRM e la comunicazione a 5T s.r.l. e alla Regione Piemonte delle informazioni necessarie alla misurazione dei KPI e all'erogazione degli incentivi
 - l'erogazione degli incentivi messi a disposizione da MaaS4Piemonte secondo le policy individuate dalla Regione Piemonte e 5T s.r.l.;
 - la disponibilità di un wallet personale su cui accreditare gli incentivi di ciascun utente, in grado inoltre di valorizzare opportunamente il cashback e i voucher erogati nell'ambito del progetto;
 - la predisposizione di funzionalità che favoriscano la scelta di viaggi ad alta sostenibilità ambientale, evidenziando gli impatti di ogni spostamento e trasferendo tali informazioni a 5T per contribuire alla determinazione di incentivi o altre forme di rewarding all'utenza per il raggiungimento di obiettivi ambientali;
4. la capacità di rendere disponibile all'utente, pur garantendo condizioni di equità agli MSP presenti nell'offerta, la personalizzazione dell'esperienza di viaggio sulla base delle proprie esigenze specifiche, con particolare riguardo nei confronti di categorie quali: disabili con difficoltà motorie o sensoriali, famiglie con bambini piccoli, viaggiatori con bagaglio, ecc;
 5. la capacità tecnica di integrazione con le API per la vendita dei titoli di viaggio in modalità full integration messe a disposizione dagli MSP. Gli MSP metteranno a disposizione la documentazione necessaria. L'attività di supporto all'utenza è totalmente a carico dei MaaS Operator.

Articolo 5

(Durata dell'Accordo)

- Il presente Accordo ha decorrenza dalla data della sua sottoscrizione e terminerà il 31 marzo 2026.
- Le attività, indicate dettagliatamente nella Relazione tecnica presentata dall'Affidatario in risposta all'Avviso di cui sopra e allegata al presente accordo (Allegato C), dovranno essere avviate secondo quanto previsto dal Piano Operativo unitamente alla Convenzione tra la Regione Piemonte e la Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento per la Trasformazione Digitale.



Articolo 6

(Natura dell'accordo)

L'accordo in oggetto non comporta alcun guadagno per l'affidatario ed è dunque a titolo gratuito.

Articolo 7

(Modalità di rimborso degli incentivi anticipati all'utenza)

All'inizio di ogni mese, in riferimento alle attività svolte il mese precedente, L'aggiudicatario consegnerà a 5T un unico rendiconto dettagliato con l'indicazione dettagliata delle somme spese dall'utenza facenti parte il sistema incentivante previsto dal progetto, suddivise puntualmente secondo le tipologie di servizio di mobilità utilizzate, con l'indicazione esplicita dalle corrispondenti aliquote IVA applicate.

5T si riserva di verificare il rendiconto in un termine massimo di 15 giorni superato il quale (silenzio assenso) l'Affidatario potrà emettere un'unica fattura, correttamente suddivisa secondo le aliquote IVA applicate coerentemente con quanto indicato nel rendiconto.

Il pagamento avverrà entro il termine di 30 gg f.m.d.f.

Articolo 8

(Facoltà di risoluzione contrattuale)

5T si riserva la facoltà di risolvere unilateralmente l'accordo di collaborazione stipulato con l'Affidatario in caso di mancato rispetto degli obblighi di cui agli Art. 3 del presente documento.

Articolo 9

(Disposizioni generali)

Il presente Accordo può essere modificato solo per iscritto con documento firmato digitalmente da entrambe le Parti.

Ove una delle Parti dell'Accordo non richieda l'esecuzione di uno o più termini, clausole o condizioni contenuti nell'Accordo ciò non potrà essere considerato come rinuncia ad essi o rinuncia alla futura osservanza degli stessi; né la rinuncia ad un qualsiasi termine, clausola o condizione comporterà la rinuncia di un qualsiasi altro termine, clausola o condizione.

I titoli degli articoli contenuti nell'Accordo sono intesi al solo fine di facilitarne la lettura, restando prevalente il contenuto degli articoli stessi.

Il contratto dovrà essere firmato digitalmente da entrambe le parti in segno di accettazione attraverso il reciproco scambio di mail PEC.



TECNOLOGIE
TELEMATICHE
TRASPORTI
TRAFFICO
TORINO



Qualsiasi comunicazione richiesta o consentita dalle disposizioni del presente Accordo dovrà essere effettuata per iscritto, a mezzo di PEC agli indirizzi di seguito indicati:

Se a Regione Piemonte **piani.trasporti@cert.regione.piemonte.it**

se a 5T s.r.l. **appalti5T@legalmail.it**

se all'Affidatario _____

ovvero presso il diverso indirizzo PEC, che ciascuna delle Parti potrà comunicare all'altra con le modalità previste in questo comma.

Articolo 10

(Responsabilità amministrativa degli Enti)

5T ha approvato e formalmente adottato il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del decreto legislativo 8 giugno 2001, n. 231 (D.Lgs. 231/2001) ed il proprio Codice Etico in cui sono enunciati i principi etici ai quali si conforma e dei quali pretende la più rigorosa osservanza da parte di tutti coloro che - a qualsiasi titolo - collaborano con essa nel perseguimento dei suoi obiettivi.

L'Affidatario dichiara di conoscere la normativa di cui al D.Lgs. 231/2001 e di aver preso visione del Codice Etico di 5T, presente sul sito internet www.5t.torino.it

L'Affidatario condivide i principi ivi enunciati e intende pertanto astenersi dall'assumere comportamenti ad essi contrari nello svolgimento delle obbligazioni assunte nei confronti di 5T con la sottoscrizione dell'Accordo.

Articolo 11

(Politica privacy. Nomina a responsabile e sub responsabile del trattamento dei dati)

Nella esecuzione dell'Accordo, le Parti si impegnano a trattare i dati personali dei quali vengano in possesso nel rispetto delle disposizioni del Regolamento UE 2016/679 (di seguito: "**GDPR**").

L'Affidatario dichiara e riconosce che, nel corso dell'esecuzione dell'Accordo, potrà venire o verrà a conoscenza di dati di 5T e/o terzi, dati per i quali 5T è stata nominata Responsabile del Trattamento da parte della Città di Torino e/o altri soggetti.

L'Affidatario, pertanto, si impegna a sottoscrivere gli opportuni atti che si renderanno necessari per lo scambio di nomine tra le parti nel pieno rispetto delle disposizioni del Regolamento GDPR.

Articolo 12

(Legge applicabile e foro competente)

L'Accordo è regolato dalla legge italiana.

Le Parti stabiliscono che per qualsiasi controversia derivante o comunque connessa all'Accordo sarà esclusivamente competente il Foro di Torino.



TECNOLOGIE
TELEMATICHE
TRASPORTI
TRAFFICO
TORINO



Allegati

Allegato A – Convenzione tra il Dipartimento per la Trasformazione Digitale e la Regione Piemonte

Allegato B – Estratto del Piano Operativo MaaS4Piemonte

Allegato C – Relazione tecnica fornita dall'Affidatario in risposta all'Avviso

Sottoscritto digitalmente da

Regione Piemonte

Dirigente Responsabile

Ing. Daniele Caffarengo

5T s.r.l.

Direttore

D.ssa Rossella Panero

Legale Rappresentante
